



**LAPORAN SOAL SELIDIK PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU
PRASISWAZAH SEMASA MINGGU PERKASA PUTRA BAGI SESI
KEMASUKAN SEMESTER SEPTEMBER 2019/2020**

KAMPUS SERDANG DAN BINTULU

1.0 TUJUAN

Kertas ini bertujuan untuk memaklumkan ahli Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti berkaitan laporan soal selidik pendaftaran pelajar baharu prasiswazah semasa Minggu Perkasa Putra pada sesi kemasukan Semester September 2019/2020.

2.0 LATAR BELAKANG

Tujuan pelaksanaan soal selidik ini adalah untuk mengetahui tahap penerimaan kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan dan kepuasan perkhidmatan pendaftaran dalam kalangan pelajar baharu. Persepsi pelajar baharu yang juga merupakan pemegang taruh ini akan mencerminkan tahap perlaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia.

3.0 OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini dilakukan adalah untuk mendapat maklum balas pemegang taruh (Pelajar Baharu) berkenaan pelaksanaan ISMS di UPM seperti berikut, iaitu:

- (i) Mendapatkan maklum balas pelajar baharu berkenaan tahap ketepatan maklumat yang dinyatakan dalam surat tawaran yang dikeluarkan kepada calon;
- (ii) Mendapatkan maklum balas pelajar baharu berkenaan tahap kesediaan kaunter semasa hari pendaftaran pelajar baharu;
- (iii) Mendapatkan maklum balas pelajar baharu berkenaan kawalan kerahsiaan data dan maklumat pelajar baharu semasa hari pendaftaran pelajar; dan
- (iv) Memenuhi keperluan MS ISO/IEC 27001:2013 *Information Security Management System* (ISMS).

4.0 METODOLOGI PELAKSANAAN

Soalan soal selidik secara atas talian ini telah dibangunkan oleh Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi UPM (IDEC) pada tahun 2018 dan telah dikemaskini dengan oleh Jawatankuasa Penilaian Minggu Perkasa Putra 2019/2020 pada tahun 2019. Kajian ini dijalankan secara atas talian dengan komputer khas yang disediakan Zon-zon Pendaftaran dan juga menggunakan sistem QR Code semasa hari pendaftaran Pelajar Baharu pada 1 September 2019 dan 22 September 2019 (*second intake*). Responden adalah terdiri daripada Pelajar Baharu yang dikehendaki menjawab soal selidik tersebut secara atas talian selepas selesai menyempurnakan pendaftaran.

Soal selidik secara atas talian ini merangkumi 2 bahagian seperti berikut, iaitu:

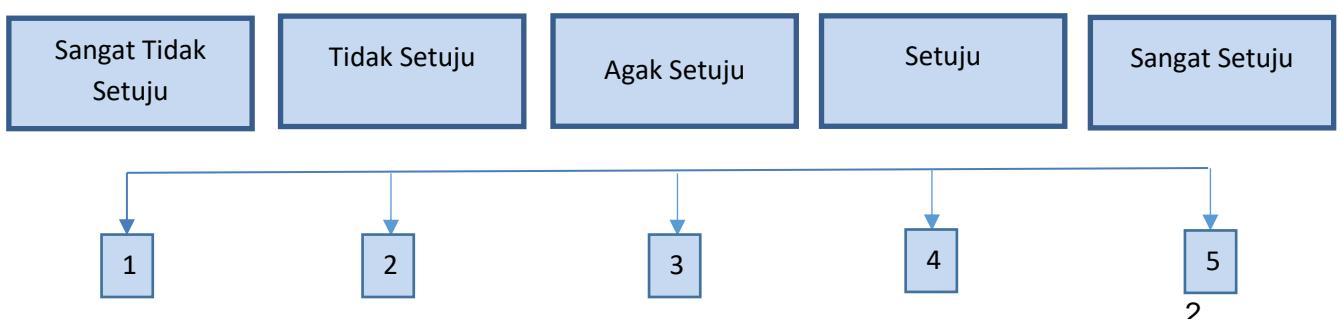
Bahagian A: Maklumat Demografi Responden

- (i) Jantina; dan
- (ii) Kolej Kediaman.

Bahagian B: Soalan Soal Selidik Kepuasan Pemegang Taruh Terhadap Perkhidmatan atau perkara berikut:

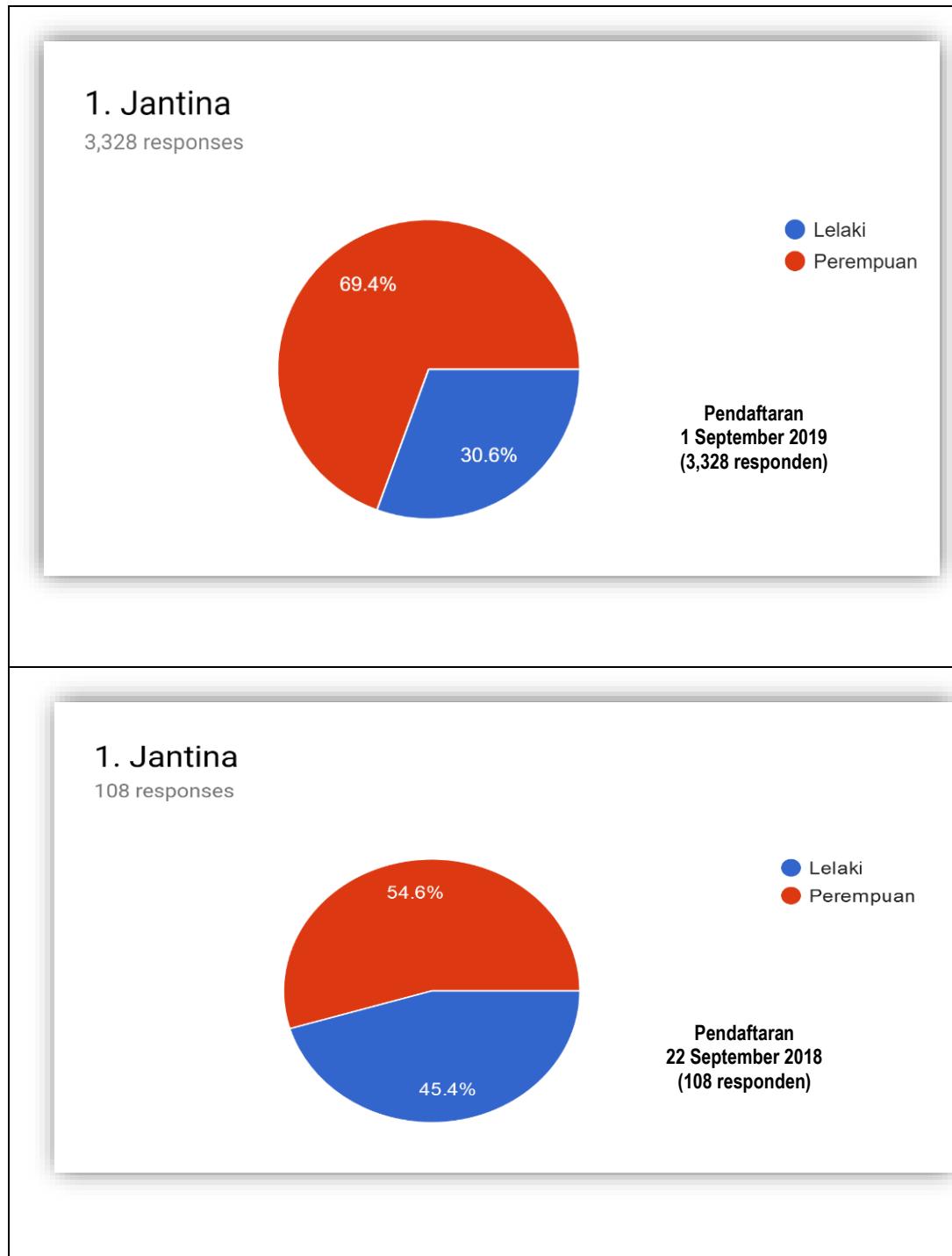
- (i) Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.
- (ii) Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja.
- (iii) Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.
- (iv) Saya yakin kerahsiaan data peribadi yang telah saya muat naik ke dalam Sistem e-Daftar SMP terpelihara.
- (v) Saya dapati Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.
- (vi) Saya mendapati Sistem e-Daftar SMP memudahkan proses pendaftaran masuk ke Universiti Putra Malaysia.
- (vii) Cadangan penambahbaikan/maklum balas berkaitan keselamatan maklumat semasa pendaftaran (jika ada).

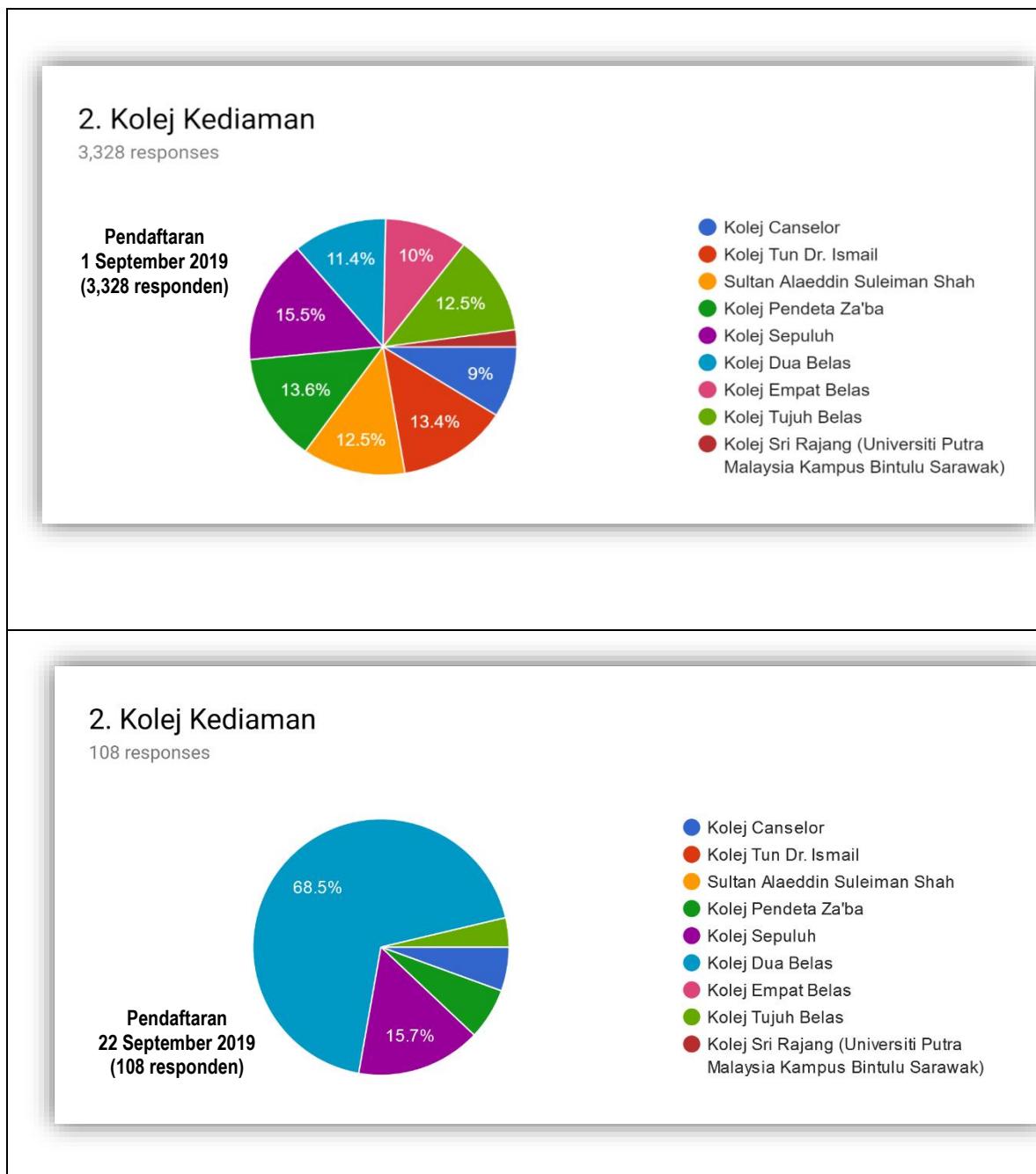
Responden diminta memberikan penarafan mata mengikut skala kepuasan terhadap perkhidmatan yang diberikan seperti berikut:



5.0 ANALISIS RESPONDEN

Seramai 3,436 (95%) orang pelajar telah menjawab soal selidik yang disediakan berbanding 3,610 pelajar baharu yang mendaftar pada hari pendaftaran Pelajar Baharu pada 1 dan 22 September 2019. Data responden dipecahkan mengikut jantina dan lokasi kolej daftar iaitu di sembilan (9) Kolej Kediaman. Analisis responden adalah seperti jadual di bawah:





6.0 ANALISIS HASIL KAJIAN

Tahap kepuasan pemegang taruh dianalisis berdasarkan skala kepuasan berikut, iaitu:

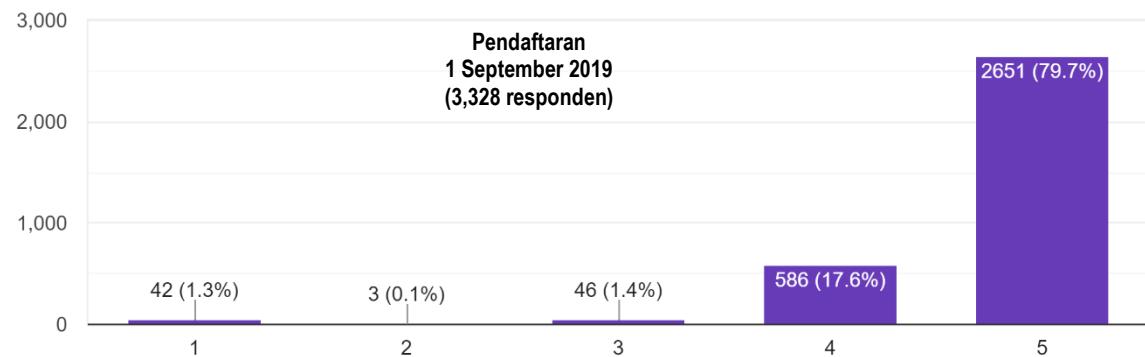
- (i) Skala 5 (Sangat Setuju)
- (ii) Skala 4 (Setuju)
- (iii) Skala 3 (Agak Setuju)
- (v) Skala 2 (Tidak Setuju)
- (vi) Skala 1 (Sangat Tidak Setuju)

Kepuasan pemegang taruh adalah dikira berdasarkan skala kepuasan melebihi tahap memuaskan iaitu merangkumi skala 4 (Setuju) dan skala 5 (Sangat Setuju). Keputusan hasil kajian adalah seperti rajah I hingga IV seperti di bawah:

Rajah I: Soalan i

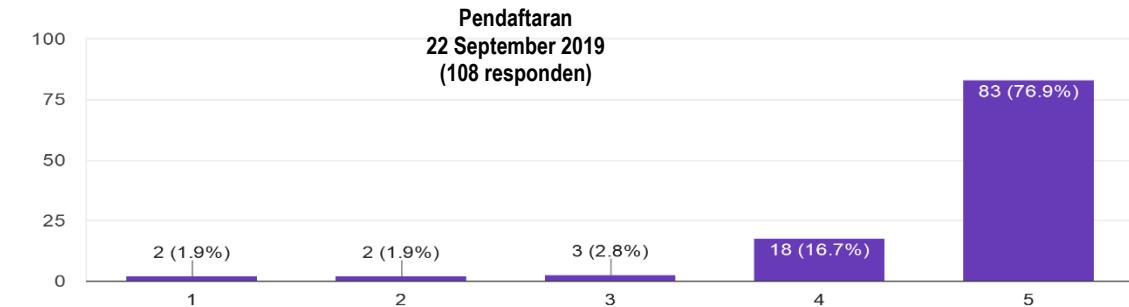
1. Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.

3,328 responses



1. Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.

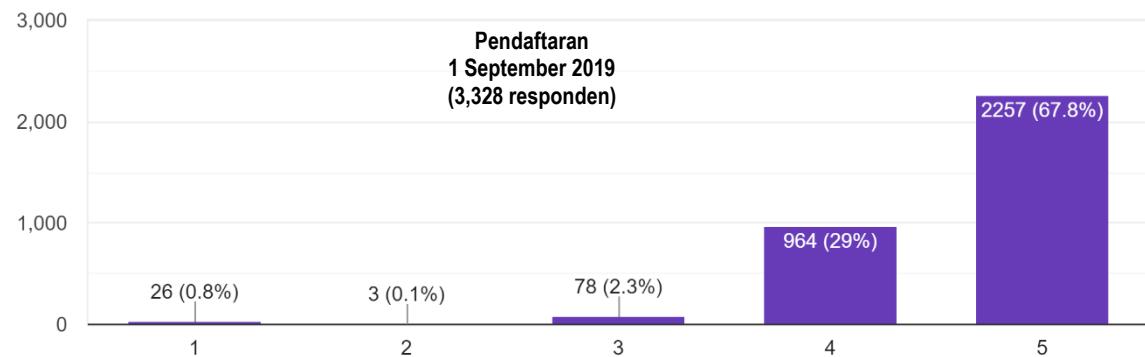
108 responses



Rajah II: Soalan ii

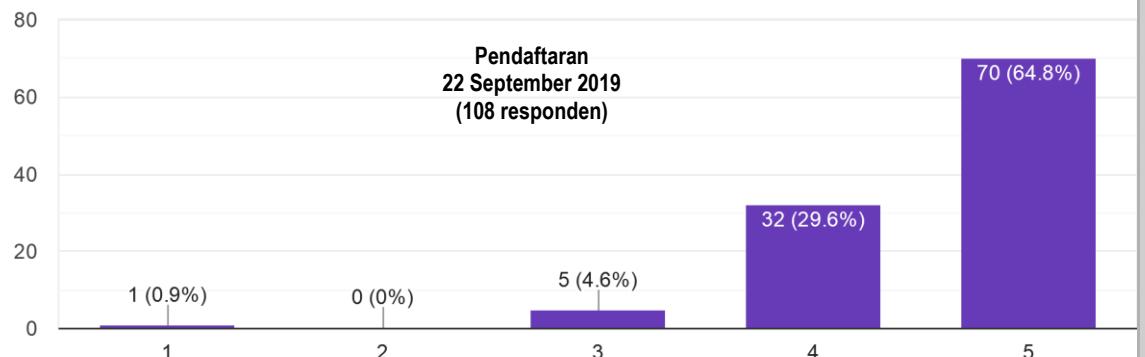
2. Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja.

3,328 responses



2. Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja.

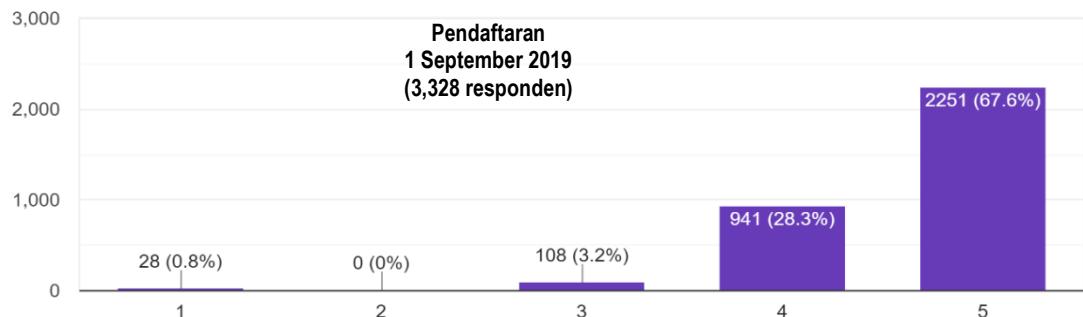
108 responses



Rajah III: Soalan iii

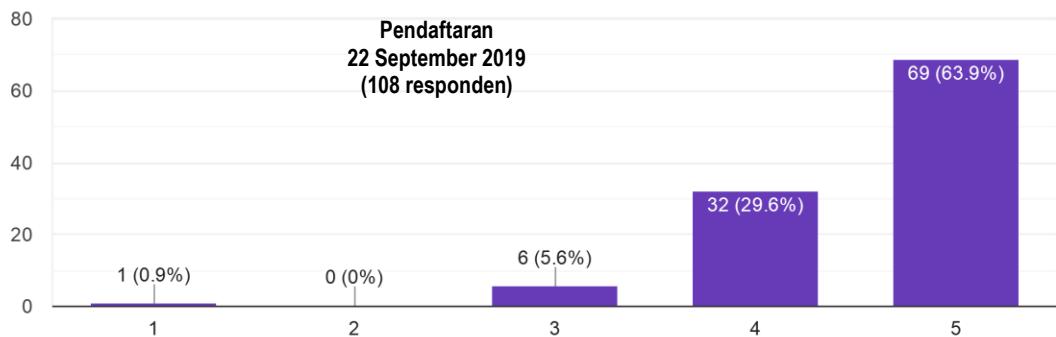
3. Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.

3,328 responses



3. Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.

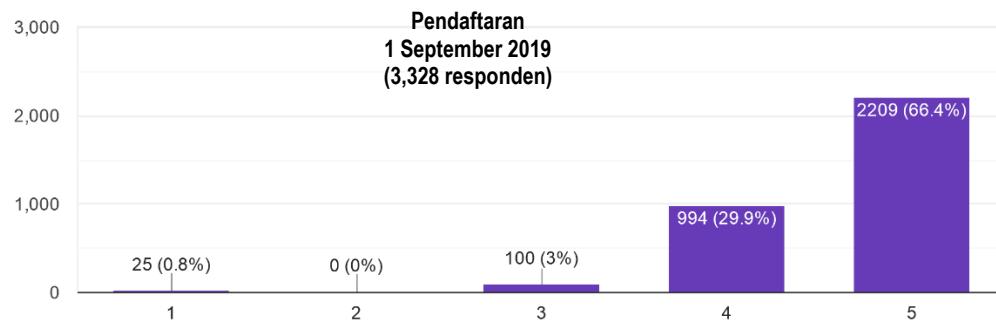
108 responses



Rajah IV: Soalan iv

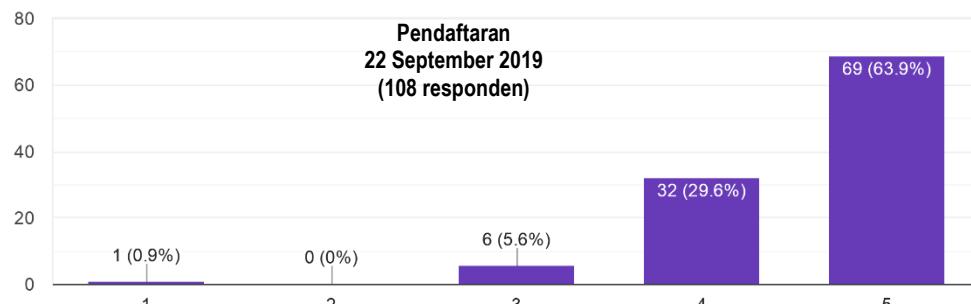
4. Saya yakin kerahsiaan data peribadi yang telah saya muat naik ke dalam Sistem e-Daftar SMP terpelihara.

3,328 responses



4. Saya yakin kerahsiaan data peribadi yang telah saya muat naik ke dalam Sistem e-Daftar SMP terpelihara.

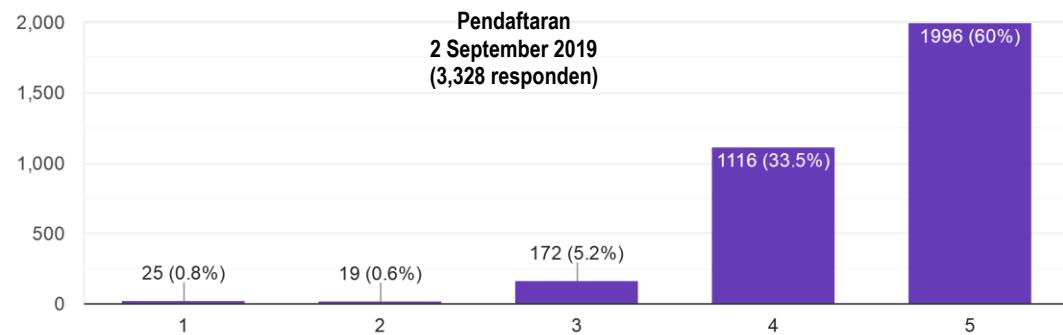
108 responses



Rajah V: Soalan v

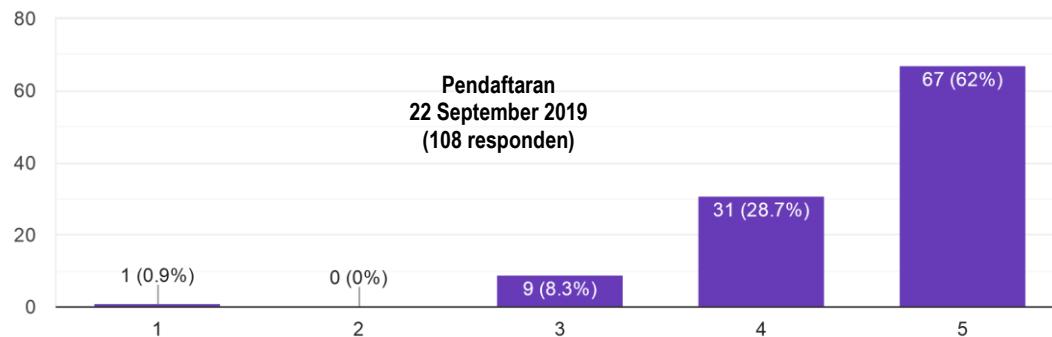
5. Saya dapat Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.

3,328 responses



5. Saya dapat Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.

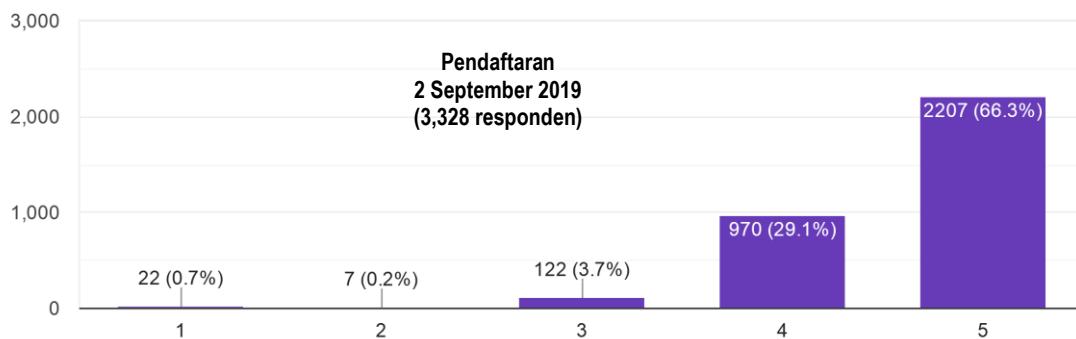
108 responses



Rajah VI: Soalan VI

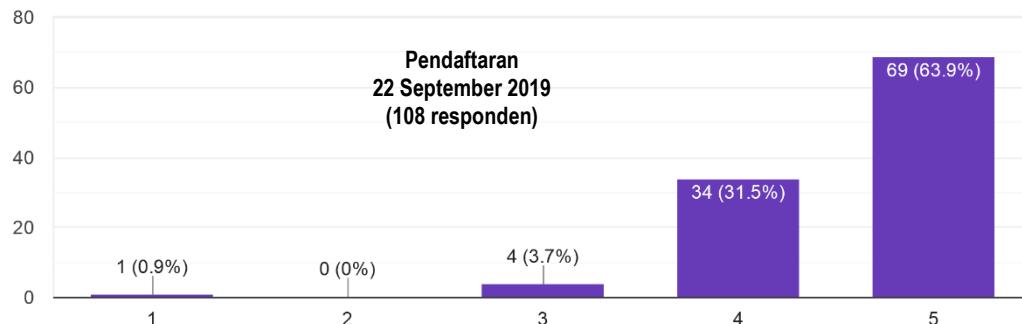
6. Saya mendapati Sistem e-Daftar SMP memudahkan proses pendaftaran masuk ke Universiti Putra Malaysia.

3,328 responses



6. Saya mendapati Sistem e-Daftar SMP memudahkan proses pendaftaran masuk ke Universiti Putra Malaysia.

108 responses



Soalan VII - Cadangan penambahbaikan / maklum balas berkaitan keselamatan maklumat semasa pendaftaran (jika ada).

Berdasarkan kepada maklumbalas respondan bagi soalan kaji selidik ISMS, terdapat beberapa cadangan yang boleh diambil kira oleh Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswa Zah Kampus Serdang untuk tindakan penambahbaikan pada masa akan datang.

Antara cadangan penambahbaikan yang diperolehi daripada respondan (Pelajar Baharu):

1. Meningkatkan lagi tahap keselamatan maklumat peribadi dengan menambah bilangan sekuriti di dalam sistem yang dibangunkan.
2. Membuat senarai semak pendaftaran secara online untuk memberi pemahaman yang lebih jelas kepada pelajar.
3. Menaiktaraf sistem yang sedia ada untuk lebih efisien pada masa akan datang seperti tambahan masa untuk menjawab, boleh digunakan pada pelbagai *web browser*, reka bentuk sistem yang bersesuaian apabila menggunakan telefon bimbit, dapat mengingatkan pelajar sekiranya proses pendaftaran masih belum selesai, tingkatkan lebih banyak panduan bagi mengisi maklumat.

Terdapat juga hasil respondan yang memberi penghargaan kepada sistem e-daftar SMP yang baru diperkenalkan :

1. Tahap kerahsiaan dijamin oleh pihak Universiti.
2. Sistem telus dan memudahkan pelajar serta memberi keselamatan kepada data peribadi.
3. Berpuas hati dengan sistem pendaftaran yang diperkenalkan, cepat, mudah dan tidak membebankan.

7.0 RUMUSAN HASIL KAJIAN

Secara keseluruhan, hasil soal selidik pendaftaran pelajar baharu prasiswa Zah semasa Minggu Perkasa Putra pada sesi kemasukan Semester 1 sesi 2019/2020 dapat dirumuskan seperti berikut:

- (i) Analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan 93.15% Pelajar Baharu yang mendaftar berpuas hati (skala 4 dan skala 5) dengan semua perkhidmatan yang diberikan semasa hari pendaftaran berdasarkan soalan 1 sehingga 5.
- (ii) Jumlah responden yang tertinggi yang memberikan skala 5 (sangat memuaskan) adalah pada soalan 2 iaitu '**Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja**' (2327 responden). Manakala yang terendah yang memberikan skala 5 adalah pada soalan 5 iaitu '**Saya dapat Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran**' (2063 responden).
- (iii) Jumlah responden yang tertinggi yang memberikan skala 1 (sangat tidak memuaskan) adalah kepada soalan 1 iaitu '**Saya dapat maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menjurut adalah tepat**' (44 responden).

8.0 CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Adalah dicadangkan agar pihak jawatankuasa penilaian mendapatkan khidmat nasihat daripada pihak Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi dalam menyelesaikan isu gangguan teknikal (internet) semasa penilaian melalui ISMS QR Code atau link *Google form* menggunakan telefon bimbit.

9.0 SYOR

Ahli Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dengan hormatnya dimohon mengambil maklum Laporan Analisis Pelaksanaan Soal Selidik Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswa Zah Semasa Minggu Perkasa Putra bagi Sesi 2019/2020 seperti yang dikemukakan.